

Số: /SVHTTDL-QLDL

Đồng Tháp, ngày tháng 3 năm 2020

V/v triển khai khai báo y tế tại
các cơ sở lưu trú du lịch

KHẨN

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố;
- Các cơ sở lưu trú du lịch.

Thực hiện Công văn số 1269/CV-BCĐ ngày 14/3/2020 của Ban Chỉ đạo Quốc gia Phòng chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra về việc tăng cường phòng, chống dịch bệnh Covid-19;

Thực hiện Công văn số 243/TCDL-KS ngày 15/3/2020 của Tổng cục Du lịch về việc kiểm tra khai báo y tế tại cơ sở lưu trú du lịch trên toàn quốc.

Nhằm kịp thời nắm được lịch trình của khách quốc tế khi du lịch tại Việt Nam, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch yêu cầu Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố, các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn Tỉnh khẩn trương thực hiện các nội dung sau:

1. Hướng dẫn và kiểm tra việc khai báo y tế đối với khách nước ngoài nhập cảnh vào Việt Nam khi làm thủ tục check-in tại các cơ sở lưu trú du lịch kể từ 6 giờ 00 ngày 07 tháng 3 năm 2020 theo quy trình như sau:

Bước 1. Nhân viên cơ sở lưu trú sử dụng điện thoại hoặc máy tính bảng tải ứng dụng “Khai báo sức khỏe du lịch” (tìm kiếm theo từ khóa chính xác như sau: “**Vietnam Health Declaration**”) từ CH play (đối với hệ điều hành android) hoặc App store (đối với hệ điều hành iOS).

Bước 2. Khi khách làm thủ tục check-in, nhân viên cơ sở lưu trú sử dụng ứng dụng “Khai báo sức khỏe du lịch”, thực hiện quét “QR code” khách được cấp khi nhập cảnh hoặc tìm theo mã khai báo y tế (5 chữ số) của khách trên thiết bị di động (do ứng dụng Khai báo sức khỏe du lịch tự sinh ra), hoặc tìm theo số hộ chiếu đối với những khách đã khai báo thông tin tại cửa khẩu.

- Trong trường hợp khách chưa khai báo y tế tại cửa khẩu thì hướng dẫn và hỗ trợ khách khai báo trên website: <https://tokhaiyte.vn> hoặc tải ứng dụng “Khai báo sức khỏe du lịch” (Vietnam Health Declaration) về thiết bị di động thông minh và thực hiện các bước tiếp theo như trên.

- Đăng ký một số thông tin cơ bản về cơ sở lưu trú du lịch (tên cơ sở lưu trú du lịch, địa chỉ, điện thoại, email) bằng hình thức khai báo trực tuyến tại địa chỉ: <http://ncov.moh.gov.vn/thongtin> để Ban chỉ đạo Quốc gia phòng, chống

dịch bệnh COVID-19, Bộ Y tế gửi thông tin và hướng dẫn phòng chống dịch trực tiếp tới các cơ sở lưu trú.

- Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị liên hệ với bộ phận thường trực phòng chống dịch của Bộ Y tế (về kỹ thuật: 0974.328879, về quy trình thực hiện và nội dung khai báo: 0912.910428, về thủ tục triển khai: 0983.102073) hoặc Tổng cục Du lịch (ông Vũ Văn Thanh, ĐT: 0913.239018, bà Hoàng Trà My, ĐT: 0968.315682) để được hướng dẫn giải quyết.

2. Trong thời gian qua, công tác khai báo khách quốc tế đến lưu trú trên địa bàn đã được một số địa phương thực hiện tốt, quản lý khách lưu trú là người nước ngoài chặt chẽ. Tuy nhiên, vẫn còn một số địa phương thực hiện chưa nghiêm chỉ đạo của Tỉnh về chế độ báo cáo định kỳ hàng ngày liên quan đến số lượng khách lưu trú là người nước ngoài trên địa bàn. Nhằm kịp thời chấn chỉnh tình trạng nêu trên, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch yêu cầu Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố thực hiện các nội dung sau:

- Khẩn trương triển khai, hướng dẫn các cơ sở lưu trú trên địa bàn thực hiện ngay việc khai báo y tế điện tử như trên.

- Tăng cường kiểm tra, quản lý chặt chẽ các khách sạn, nhà nghỉ, homestay trên địa bàn, chỉ đạo thực hiện khai báo y tế điện tử đối với khách lưu trú (bằng ứng dụng “Khai báo sức khỏe du lịch”) đúng quy định.

- Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo định kỳ hàng ngày liên quan đến số lượng khách lưu trú là người nước ngoài trên địa bàn gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch **trước 15 giờ hàng ngày**, qua địa chỉ email: quanlydulichdongthap@gmail.com (mẫu kèm theo).

- Phối hợp với Công an huyện, Công an xã, phường, thị trấn rà soát, xác minh những công dân của những nước Châu Âu nhập cảnh vào Việt Nam trong vòng 14 ngày (kể từ 13/3/2020 trở về trước), hiện đang lưu trú trên địa bàn, đề nghị khai báo y tế điện tử bắt buộc nếu chưa thực hiện khai báo khi nhập cảnh vào Việt Nam.

Đề nghị các đơn vị thực hiện nghiêm nội dung Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ VHTTDL (b/c);
- UBND Tỉnh (b/c);
- Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona tỉnh Đồng Tháp (b/c);
- Tổng cục Du lịch (b/c);
- Sở Y tế (b/c);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (phối hợp chỉ đạo);
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, QL DL, (T.Thường).80b.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ngô Quang Tuyên

**MẪU BÁO CÁO THỐNG KÊ
KHÁCH QUỐC TẾ ĐẾN LƯU TRÚ TRÊN ĐỊA BÀN**

TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

**Biểu thống kê khách quốc tế
đang lưu trú trên địa bàn**
(cập nhật đến giờ, ngày/..../2020)

ST T	Tên khách	Quốc tịch	Ngày nhập cảnh vào Việt Nam	Ngày nhận phòng	Tên cơ sở lưu trú đón khách	Ghi chú
1						
2						
3						
4						